



## **Personalen i våra butiker har vidareutbildat sig**

För att kunna ta hand om våra kunder och patienter på bästa sätt och för att förstå vad just de behöver hjälp med så är ett av våra bästa verktyg kunskap.

All vår butikspersonal träffas regelbundet för att tillsammans leta fram de bästa produkterna som håller en funktion och kvalitet som vi i affärsgruppen kan stå för. De träffas även för att utbilda sig i kundrelationer, service och vanligt förekommande åkommor som många av våra kunder har när de söker sig till oss.

I tre dagar har de konfererat tillsammans med olika föreläsare och vid detta utbildningstillfälle fördjupat sig i olika problem som kan uppstå i foten och hur man med olika hjälpmedel kan hjälpa personer med dessa symptom. Tidigare kurstillfällen har de lärt sig mer om knän och fler träffar är inbokade. Allt för att hålla kunskapsnivån på topp och kunna ge våra besökare bästa möjliga service!